

Nr. înregistrare: 131/20.08.2020

**Către:** Ministerul Fondurilor Europene  
**În atenția:** [alin.mihai@mfe.gov.ro](mailto:alin.mihai@mfe.gov.ro), [madalina.iliuta@mfe.gov.ro](mailto:madalina.iliuta@mfe.gov.ro)  
**Subiect:** **Propuneri consultare publică Programul Operațional Dezvoltare Durabilă 2021-2027**

Stimate domn/Stimată doamnă,

În calitate de Asociație Profesională care reprezintă interesele companiilor de consultanță în management și de membru în cadrul FEACO (Federația Europeană a Asociațiilor de Consultanță), ICMCI (Consiliul Internațional al Institutelor de Consultanță în Management) și UPLR (Uniunea Profesilor Liberale din România) vă transmitem în cadrul acestei adrese propunerile noastre ca urmare a consultării realizate de către Ministerul Fondurilor Europene pentru Programul Operațional Dezvoltare Durabilă 2021-2027.

AMCOR salută includerea în Programul Operațional Dezvoltare Durabilă a unor sectoare vitale pentru dezvoltarea durabilă a României prin utilizarea în mod coerent a finanțării din partea Uniunii și prin maximizarea valorii adăugate a sprijinului financiar. Sectoarele propuse pentru finanțare se confruntă cu numeroase probleme și provocări care sunt corect evidențiate în document, iar prioritățile de intervenție și obiectivele specifice propuse sunt în linie cu nevoile reale.

Considerăm că implementarea măsurilor propuse la nivelul infrastructurii ar trebui să fie însă însoțite și de măsuri privind îmbunătățirea managementului administrativ la nivelul entităților responsabile pentru a asigura o operare durabilă pe termen scurt, mediu și lung.

1) Referitor la Obiectivul Strategic “Promovarea managementului durabil al apei”, pentru a asigura o dezvoltare durabilă a operării sistemelor, operatorii de apă și apă uzată din România trebuie să facă față unui set de provocări privind activitatea operațională dintre care menționăm:

- implementarea de măsuri de reducere a pierderilor (parțial vor fi rezolvate prin proiectele finanțate din POIM);
- implementarea de sisteme de management al activelor (proces început prin proiecte pilot în cadrul asistenței tehnice PISSA cu BERD);
- măsuri de creștere a eficienței personalului în contextul tot mai ridicat al presiunilor salariale din economie și al scăderii profitabilității activității;
- îmbunătățirea și modernizarea relației cu clienții;
- măsuri de digitalizare a activității;

În acest context, considerând cerințele de conformare, de extindere a ariei de operare și presiunile privind nevoia de îmbunătățire a performanțelor operaționale, considerăm că este nevoie de o linie de finanțare care să sprijine operatorii de apă și apă uzată pentru atingerea acestor obiective.

Pornind de la aceste aspecte, propunem ca în cadrul Programului Operațional Dezvoltare Durabilă, la Obiectivul Strategic “Promovarea managementului durabil al apei”, să fie incluse și investiții de optimizare și încurajare a fuziunii operatorilor regionali care să conducă la îmbunătățirea managementului sistemelor de apă și apă uzată, la creșterea calității serviciilor și la îmbunătățirea satisfacției consumatorilor.

În acest sens, pentru atingerea Obiectivului Strategic “Promovarea managementului durabil al apei”, propunem introducerea unui program de investiții cu scopul de a crește eficiența operării sistemelor de apă și apă uzată cu următoarele coordonate principale:

- Beneficiari: operatorii regionali (43 de operatori regionali) precum și municipiile Ploiești și București (care au operatori privați);
- Valoarea proiectelor: maximum 10 milioane euro/proiect;
- Încurajarea fuziunii de operatori regionali pentru a asigura consolidarea sectorului: spre exemplu, în cazul în care doi operatori regionali accesează un proiect pentru susținerea fuziunii acestora, valoarea maximă a acestuia va fi de 30 de milioane de euro (10 milioane euro pentru fiecare operator regional și 10 milioane euro bonus pentru a asigura o implementare mai ușoară a fuziunii). Ca regulă pentru acest caz, în funcție de numărul de operatori care vor fuziona, se vor acorda 10 milioane de euro pentru fiecare operator din prevederea de bază + 5 milioane de euro per operator pentru implementarea fuziunii.
- Număr de accesări: Ca regulă generală se acordă un singur proiect per beneficiar;
- Categoriile de componente de proiecte eligibile pentru finanțare:
  1. Finanțarea de extinderi de rețele de apă și/sau apă uzată în zonele urbane și rurale pentru asigurarea conformării la Directiva Apei și Apei Uzate.
  2. Reabilitarea și contruirea de stații de tratare, pompare și epurare în zonele urbane și rurale pentru asigurarea conformării la Directiva Apei și Apei Uzate.
  3. Implementarea de măsuri de optimizare a operării în zonele urbane și rurale (automatizări, SCADA, GIS, contorizări pentru zone de presiune (DMA) etc.) (maximum 5% din valoarea proiectului).
  4. Măsuri privind implementarea managementul activelor (maximum 5% din valoarea proiectului).
  5. Măsuri privind automatizarea și digitalizarea activității cu scopul de a îmbunătăți relația cu clienții și de a îmbunătăți eficiența personalului (maximum 5% din valoarea proiectului). Aici se pot include costuri cu achiziția și implementarea de sisteme informatice integrate. Obținerea rezultatelor privind îmbunătățirea eficienței personalului va fi condiție privind plata finală.
  6. În cazul fuziunii de operatori regionali, măsurile menționate la punctele 3-5 de mai sus, pot avea o pondere de maximum 25% din valoarea totală a proiectului.
- Criterii de acordare a finanțării:
  1. Proiectele vor fi finanțate în ordinea depunerii documentației complete după regula „primul venit-primul servit”;
  2. Se va acorda un punctaj mai ridicat (sunt încurajate) pentru următoarele componente de proiect preferabil în această ordine de priorități:

- a. Investiții în infrastructura de apă și apă uzată pentru localități urbane care au probleme serioase cu conformarea și care decid să delege operarea către un operator regional (ex. Curtea de Argeș etc.).
- b. Cazul în care doi sau mai mulți operatori regionali accesează un proiect pentru susținerea fuziunii acestora;
- c. Investiții în zonele rurale cu peste 5.000 de locuitori care decid să delege operarea către un operator regional;
- d. Proiecte care duc la rezultate măsurabile privind îmbunătățirea eficienței personalului și la digitalizarea activității de minimum 4% din valoarea acestora;
- e. Proiecte care au o componentă de implementare a managementului activelor care acoperă cel puțin 75% din aria geografică de operare a operatorului regional;
- f. Proiecte de extinderi de sisteme de apă și apă uzată în localități rurale operate de operatorul regional și care nu au fost introduse în proiectul „mare” POIM;
- g. Proiecte de extinderi de sisteme de apă și apă uzată în localități rurale cu populație mai mică de 5.000 de locuitori, neoperate de operatorul regional și care decid să delege operarea către un operator regional;

2) Propunem ca pentru majoritatea liniilor de finanțare (unde este fezabil) să fie atașat la contractul de finanțare și un **contact de performanță** tip public-public sau public-privat prin care să fie agreată atingerea unui nivel de îmbunătățire a **performanțelor operaționale** atașat implementării investițiilor (ex. reducere pierderi de apă, eficiență personal, eficiență energetică etc.) care apoi să fie monitorizat 5 ani de la finalizarea implementării proiectului.

În cazul în care aveți întrebări sau doriți mai multe informații despre propunerile din document, vă stăm cu plăcere la dispoziție și vă asigurăm de întreg sprijinul AMCOR și al membrilor noștri.

Avem convingerea că un proces de consultare sistemică cu autoritățile române va spori predictibilitatea și stabilitatea, va îmbunătăți climatul economic și va spori competitivitatea economică în România.

Totodată, expertiza concentrată la nivelul grupurilor noastre de lucru specializate vă poate fi pusă la dispoziție nemijlocit în orice demers de revizuire a Programului Operațional Dezvoltare Durabilă 2021-2027.

Cu deosebită considerație,

Petre Luigi Luican  
Președinte AMCOR



Acest document a fost elaborat și verificat sub coordonarea Comisiei Profesionale de Fonduri Europene din cadrul AMCOR.

Alin DUMITRU  
Coordonator CPFE AMCOR