

Nr. înregistrare: 130/17.08.2020

**Către:** Ministerul Fondurilor Europene  
**În atenția:** [pos@mfe.gov.ro](mailto:pos@mfe.gov.ro)  
**Subiect:** **Propuneri consultare publică Programul Operațional Sănătate 2021-2027**

Stimate domn/Stimată doamnă,

În calitate de Asociație Profesională care reprezintă interesele companiilor de consultanță în management și de membru în cadrul FEACO (Federația Europeană a Asociațiilor de Consultanță), ICMCI (Consiliul Internațional al Institutelor de Consultanță în Management) și UPLR (Uniunea Profesiiilor Liberale din România) vă transmitem anexat acestei adrese propunerile noastre ca urmare a consultării realizate de către Ministerul Fondurilor Europene pentru Programul Operațional Sănătate 2021-2027.

AMCOR salută considerarea domeniului sănătății publice ca obiectiv de interes social major și ca fiind prioritar pentru investițiile din fonduri nerambursabile. Sistemul de sănătate se confruntă cu numeroase probleme și provocări care sunt corect evidențiate în document iar prioritățile de intervenție și obiectivele specifice propuse sunt în linie cu nevoile sistemului.

Considerăm că implementarea măsurilor propuse atât la nivelul infrastructurii cât și la nivelul procesului medical ar trebui să fie însă însoțite și de măsuri care să urmărească îmbunătățirea managementului administrativ la nivelul entităților din sănătate pentru a asigura o operare durabilă pe termen scurt, mediu și lung.

În acest context, propunem ca în cadrul Programului Operațional Sănătate să fie incluse și măsuri privind sprijinirea entităților din sistem pentru îmbunătățirea managementului administrativ. Astfel de măsuri orizontale au fost implementate și în alte sectoare publice din România, iar rezultatele înregistrate au dus la îmbunătățirea performanțelor manageriale.

Ținând cont de aspectele menționate mai sus, propunem ca prin Programul Operațional Sănătate să fie finanțat și un program care să gândească un **sistem de benchmarking pentru spitalele publice** pentru a oferi un instrument echipelor de management pentru compararea rezultatelor și îmbunătățirea performanțelor. Benchmarking-ul este o tehnică de management menită să ajute la îmbunătățirea performanțelor prin cercetare sistematică și adaptarea celor mai bune practici existente în piață.

Benchmarking-ul este format din două componente consecutive:

- Primul pas este reprezentat de evaluarea performanțelor, care are ca scop analizarea performanțelor prin folosirea unui set predefinit de variabile și indicatori de performanță, compararea cu alte entități din cadrul sau din afara industriei și identificarea diferențelor.
- Următorul pas este îmbunătățirea performanței, care are ca obiectiv identificarea măsurilor de îmbunătățire, învățând din cele mai bune practici și adaptarea acestora la situația proprie.

O astfel de măsură ar consta în următoarele idei și activități principale:

- Stabilirea sistemului de benchmarking în prima etapă pentru spitale publice;
- Definirea unei metodologii pentru benchmarking specifice pentru sectorul de sănătate din România (indicatori relevanți pentru contextul local);
- Realizarea unui exercițiu pilot de benchmarking considerând minimum 15-20 de spitale din România pentru a testa relevanța metodologiei;
- Consturirea unei platforme IT de benchmarking considerând metodologia revizuită ca urmare a proiectului pilot;
- Rularea a cel puțin 2 exerciții de benchmarking anuale care să includă cel puțin 30 de spitale din România cu posibilitate de extindere la toate spitale de la nivel național;

O astfel de măsură va oferi următoarele avantaje:

- Compararea performanțelor spitalelor publice din România prin folosirea unui set predefinit de indicatori de performanță;
- Identificarea spitalelor cu cele mai bune performanțe manageriale și identificarea bunelor practici care vor putea fi preluate și de celelalte spitale;
- Creșterea coeziunii sectorului și a dorinței de îmbunătățire a eficienței manageriale;
- Disponibilitatea unei baze de date la nivel național cu performanțele manageriale (operaționale, financiare, resurse umane, comerciale etc.) ale spitalelor publice din România care va putea fi folosită în gândirea strategiilor viitoare pentru sector.

Astfel de sisteme de benchmarking sunt folosite și de alte sectoare de servicii publice din România (ex: apă și apă uzată, transport public local etc.). Spre exemplu, în sectorul de apă și apă uzată din România a fost gândit și implementat un sistem de benchmarking care a avut un impact major în ultimii 7 ani în îmbunătățirea performanțelor operatorilor publici ([www.h2obenchmark.org](http://www.h2obenchmark.org)).

În cazul în care aveți întrebări sau doriți mai multe informații despre posibilitatea de a implementa sisteme de benchmarking, va stăm cu plăcere la dispoziție și vă asigurăm de întreg sprijinul AMCOR și al membrilor noștri

Avem convingerea că un proces de consultare sistemică cu autoritățile române va spori predictibilitatea și stabilitatea, va îmbunătăți climatul economic și va spori competitivitatea economică în România.

Totodată, expertiza concentrată la nivelul grupurilor noastre de lucru specializate vă poate fi pusă la dispoziție nemijlocit în orice demers de revizuire a Programului Operațional Sănătate 2021-2027.

Cu deosebită considerație,

Petre Luigi Luican  
Președinte AMCOR



Acest document a fost elaborat și verificat sub coordonarea Comisiei Profesionale de Fonduri Europene din cadrul AMCOR.

Alin DUMITRU  
Coordonator CPFE AMCOR

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Alin Dumitru", written over the printed name and title.