

Codul Etic AMCOR
Codul de Conduita Profesionala FEACO/ICMCI
(recunoscut si respectat de membrii AMCOR)

Confidentialitate

Membrii AMCOR vor trata confidential informatiile obtinute de la clienti, nu le vor folosi in interes personal si nici nu vor facilita altor persoane obtinerea de avantaje, care pot rezulta ca urmare a informatiilor utilizate in cadrul contractelor.

Asteptari nerealiste

Membrii AMCOR vor evita incurajarea unor cerinte nerealiste sau avansarea catre clienti a unor promisiuni nefundamentate, precum ca din serviciile de consultanta se vor obtine sigur beneficii.

Comisioane/Interese financiare

Membrii nu vor accepta comisioane, remunerari sau alte tipuri de beneficii de la o terta parte, ca urmare a unor recomandari facute clientului, fara stirea si consimtamantul acestuia din urma, si nici nu va accepta sa dea informatii referitoare la interesele financiare ale clientului si sa fie recomandat in bunuri sau servicii rezultate in urma recomandarilor facute.

Angajamente

Membrii AMCOR se vor angaja numai la indeplinirea sarcinilor pentru care au calificarea necesara si pentru care detin cunostintele aferente.

Angajamente in conflict/Conflicte de interese

Membrii AMCOR vor evita sa actioneze simultan in potentiale situatii generatoare de conflict fara a informa in prealabil toate partile implicate cu privire la intentiile lor. In cadrul misiunilor consultantul nu va indeplini acele sarcini a caror realizare ar putea fi influentata de diferiti factori subiectivi. In astfel de situatii Consultantul va informa clientul cu privire la factorii care pot influenta obiectivitatea.

Consultarea cu clientul

Inainte de a accepta orice tip de angajament, membrii trebuie sa se asigure ca, ambele parti, au inteles care sunt obiectivele, scopul, planul de lucru, ca au fost stabilite onorariile aferente si ca nu exista nici un fel de interese financiare si/sau personale, care ar putea influenta modul de lucru si ar conduce la anulara contractului.

Recrutarea

Membrii AMCOR vor evita angajarea oricarui membru al personalului clientului pe o alta pozitie, fara o discutie prealabila, in acest sens, cu clientul.

Abordare

Membrii AMCOR vor aborda cu profesionalism toate tipurile de negocieri cu clientii, cu publicul si cu alti consultanti sau organisme oficiale .

Daca doi sau mai multi membrii AMCOR realizeaza aceeasi tema sau activitati conexe pentru acelasi client, ei isi vor concerta eforturile pentru realizarea misiunii si nu se vor concura reciproc.

Un client poate decide ca un consultant sa poata superviza activitatea altui consultant.

Alti consultanti in management

Membrii AMCOR se vor asigura ca toti consultantii cu care lucreaza in subantrepriza cunosc si respecta prezentul Cod Profesional de Conduita.